

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE INNOVACIÓN EN PRODUCCIÓN ORGÁNICA EN AMBIENTES ÁRIDOS Y COSTEROS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	4
ALUMNOS ENCUESTADOS	2

HOMBRES	1	MUJERES	1
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	90	70	60	70	90	90	70	77	0
SERVICIO MÉDICO	70	90	80	80	90	90	80	83	0
BIBLIOTECA	90	90	90	80	80	80	80	84	0
*LABORATORIOS	100	80	80	70	80	90	80	83	0
CENTRO DE CÓMPUTO	60	60	60	60	60	60	60	60	50
PROMEDIO GENERAL								77	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	100	80	100	60	80	80	83	50
SERVICIOS ESCOLARES	100	80	90	80	80	80	85	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	100	80	90	70	80	80	83	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	90	80	70	70	90	80	80	0
RESPONSABLE DEL POSGRADO	80	80	70	70	70	70	73	0
DIIP	90	80	80	80	80	80	82	0
PROMEDIO GENERAL							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	80	100	80	80	80	60	60	60	60	73	17
DEPORTES	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	50
IDIOMAS	60	60	70	80	60	80	80	90	80	73	33
PROMEDIO GENERAL										76	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **50%** del alumnado reinscritos en la **Maestría en Ciencias de Innovación en Producción Orgánica en Ambientes Áridos y Costeros** contestaron el cuestionario, de ellos el **50%** son **mujeres** en tanto que el **50%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **77%**. El servicio con **menor grado** de satisfacción es el **centro de cómputo con 60%**, mientras que con **mayor grado** de satisfacción está la **biblioteca con 84%**, por otra parte, el servicio que presentan el **mayor grado de desconocimiento** es el **centro de cómputo (50%)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es **servicios escolares con 85%**, mientras que el servicio con **menor evaluado** es el **responsable del posgrado con 73%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico** presenta un **alto grado de desconocimiento (50%)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **76%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es **deportes con 80%**, mientras que los servicios con **menor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos e idiomas, ambos con 73%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 50% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.